Приложения для студии:

Отдельный блок клиент:

В нем должны быть все карточки клиентов, которые будут зарегистрированы в программе.

В первом окошке имя и номер телефона, последнее посещение.

Также должна быть строка поиска по имени или номеру телефона.

Потом проваливаемся в имя и там:

Имя, телефон, дата рождения, комментарии к клиенту, сколько посещений, сколько потратила за посещения, сколько раз просто не пришла, сертификат ( если он есть или возможность его добавить), сколько раз отменила запись, переход на Вотсап ( кнопочка Вотсап, нажимаешь и он тебя автоматически перебрасывает в Вотсап и открывает диалог с этим клиентом, даже если диалога раньше не было). Также размер скидки клиента ( если она есть). То есть чтобы ей сумма автоматический с установленной скидкой считалась.

Также там должны быть посещения, провалившись куда мы можем увидеть все ее посещения (какого числа и в какое время, что сделано, сколько заплатила, комментарии к ее записям, отзывы о ее записях) будущие, отмененные и не пришла записи тоже должны быть. Перенесенные записи тоже надо, чтобы отображались (что перенесена с такого то на такое-то).

Отдельный блок товары:

Там должно быть все, что есть в студии: наименование, цена за единицу, за какую цену покупала в прошлый раз, количество, штрихкод ( можно считывать специальным сканером или телефоном чтобы тоже можно было) или номер, чтобы можно было разделить на группы товаров.

Должна быть кнопка добавить и списать.

При добавлении товара должно быть заполняемы штуки: наименование товара, количество, общая цена, цена за единицу, где куплен, срок годности, дата покупки.

Товар, под одним штрих кодом или номером должен автоматически добавляться в такой же ( то есть было 1, стало 2) и списываться также

В другом отделе то, что закончилось, то есть в товарах ушло в 0.

Также должен быть отдельный блок товары для продажи, там все товары, которые есть в продаже, из стоимость и кнопочка продать. Когда нажимаем продать, проваливаемся в продажу и там можно выбрать количество единиц, также можно штрихкод пробить ( специальным сканером или с телефона чтобы тоже штрихкод читался), будет указана сумма, в зачислялись от товаров и их количества, выбрать оплату картой или наличными и внизу кнопка оплата. Здесь также должно быть можно в последствии присоединить кассу, чтобы печатать чеки.

Отдельный блок отчеты:

Должны быть такие отчеты, как:

Продажа услуг: общее количество продаж по каждой услуге, общая стоимость, расходы на зарплату, расходы на материалы, другие затраты, итоговая прибыльность ( чистая). При нажатии на конкретную услугу раскрывается детализация с указанием специалисто в и клиентов.

% заполняемости записи.

Движение денежный средств ( сколько оплатили наличными, сколько по карте)

Сколько была банковская комиссия, если оплата по карте. ( это в потом, когда будет подключен терминал).

Прибыль от продаж, там же сколько себестоимость проданных товаров.

Отчеты по каждому зарегистрированному мастеру: число обслуженных клиентов, средний чек, итоговый доход от мастера, его прибыль, все отзывы, средняя оценка по отзывам ,% возвращаемости, проданные товары, количество рабочих часов.

Общая возвращаемость клиентов.

Утраченные клиенты: два раздела, первый: после последней записи клиента прошло 1,5- 2 месяца, второй: после последней записи клиента прошло 2 и более месяцев.

Должны идти по порядку: от «был последний раз 1,5 месяца назад» до «был 2 месяца назад», со вторым разделом тоже самое. Должна быть возможность провалиться в карточку клиента.

Прибыльность услуг:

В отчете собраны все услуги, которые были оказаны салоном за выбранный период. Для каждой позиции есть расшифровка: доход, затраты на зарплату и материалы, итоговая прибыльность.

Отчет, сколько пришло новых клиентов и какую сумму они потратили, с указанием откуда пришли.

Рейтинг мастеров: от самого лучшего по отзывам, до самого худшего, от большего количества рабочего времени к меньшему, от самой большой прибыли к меньшей.

Все это разные разделы.

Суточный отчет: все финансовые операции, которые проводили в течении суток.

Отчеты по ККМ: X и Z отчеты при наличии онлайн кассы.

Графический финансовый отчет − анализ динамики изменения основных показателей (выручка, прибыль, расходы, средний чек.

Отдельный блок Рабочий график:

Все сотрудники, рядом написано кто он ( админ, мастер и т.д),даже дни , где можно выделить зеленым и выбрать рабочее время, поставить перерыв, в окошке должно отображаться рабочее время, можно переключаться с месяца на месяц с года на год.

Отдельный блок персонал:

Все, кто есть, зарегистрированы, информация: ФИО, дата рождения, услуги, которые выполняет, фото, сколько денег у него сейчас на счету. Вот где сколько денег у него на счету, там можно провалиться и там должно быть две кнопочки: снять и добавить сумму. Нажимаешь на ту, которую тебе нужно, выбываешь сумму, пишешь комментарий, если нужно и сохраняешь. Сумма списывается или добавляется. Также туда должны автоматически приходить зп после каждой записи.

Также при регистрации мастера или администратора, я должна вводить его фио, дату рождения, прикреплять файлы документов, если есть, выбираю кто он: админ, мастер и т.д. И там должно быть можно выбрать сумму выплат, например: мастеру после каждой записи автоматически отчисляться 10%, 20%, 50% и т.д.

Администратору раз в день начисляется конкретная сумма ( можно выбрать). Также у них можно добавить процент от продаж товара. То есть как только продали товар, им начисляется определенная сумма ( проценты), также и у мастеров.

То есть можно выбрать регулярность выплат: раз в день, после каждой завершенной записи, раз в неделю, раз в месяц, выбрать выбрать процент или сумму.

Также где-то там же я могу посмотреть, сколько начислено за любой день, списания и откуда это все ( за что начислено, за что списано) и все комментарии.

Отдельный блок услуги:

Все услуги, которые есть, можно добавить с указанием названия, времени оказания, можно выбрать часы от 0 до 24 и минуты от 0 до 60, это время в общем занимает время в записи, стоимость

Отдельный блок записи:

Как во всех приложениях, можно ориентироваться на них, есть фото из Подружек.

Должны быть все мастера, у которых в рабочем графике этот день стоит рабочим и то время открыто, которое стоит в рабочем графике.

Должно быть выделено основное время, например вот так:

•12:00

12:15

12:30

12:45

13:00

13:15

13:30

13:45

14:00

14:15

•14:30

Поставить запись можно на любое время каждые 15 минут, но основное должно быть выделено.

Когда нажимаешь на время, открывается окошко записи: имя (если вводишь имя, выскакивают все варианты клиентов с этим именем, если они есть в программе, можно выбрать и тогда автоматически заполнятся все данные о нем или не выбрать), номер телефона (здесь, если такой номер внесен в программу, то автоматически заполняются в записи все данные о нем),

Также должны автоматически высвечиваться комментарии к клиенту, если они прикреплены(как на фото, красненьким)

Время и день (они уже выбраны автоматически, так как мы нажали в определенный день на определение время),

Выбрать услуги, которые будем оказывать клиенту, внизу общая стоимость услуг ( ее можно изменить вручную), количество занятого времени ( 2 часа, 3,5 часа, его тоже должно быть модно изменить вручную), комментарии к услуге модно добавить, внизу кнопочка сохранить

Можно передвигать запись, просто зажав ее и переместить именно в этот день, вниз или вверх по времени или на другого мастера. Если нужно изменить день или добавить услугу, или добывать комментарий, нужно провалиться в запись нажав на нее.

Также там должны быть кнопочки, в самой записи, как на фото: запись, подтвержден, пришел, не пришел, отмена. Нажимаешь запись - запись фиолетового цвета, подтвержден - зеленого цвета, пришла - желтым, не пришел и отмена становятся красными и скидываются в бок ( как на фото).

Также сбоку от кнопки сохранить, должна быть кнопка оплатить. Нажимаешь - он автоматически открывает оплату записи, там написаны услуги, полная стоимость ( уже с учетом скидки, если она есть), оплата наличными, по карте или сертификат ( если нажимаешь сертификат, то сумма списывается с сертификата автоматически), оплатить. Потом, в последствии, нужно, чтобы к программе была возможность подключить кассовый аппарат и чек, после нажатия кнопки оплата, должен выходить автоматически из кассового аппарата. Эту функция сейчас не нужна, но нужна будет потом.

Не знаю, куда это именно поставить:

Каждому клиенту в карточки именно записи! Можно отправить сообщение вотсап с просьбой оценить запись. Ему приходит сообщение с просьбой оценить посещение и ссылка. Там можно нажать от одной до 5 золотых звездочек, где 1- самое низкое, а 5 самое высокое и написать внизу отзыв. Эти отзывы должны отображаться у каждого мастера в личном кабинете, а также их можно увидеть в уже завершившейся записи. Отзывы меньше 4 звезд (3,2,1, должны светиться красным).

У меня должна быть возможность в программе удалить отзыв. Мне должны приходить уведомления в телеграмм или вотсап об отзывах. То есть в уведомлении должно быть: сколько звезд поставлено и сам отзыв полностью.

Также уведомления о новых записях тоже должны приходить мне в телеграмм или вотсап.

Клиенты могут записываться онлайн, для них нужен сайт, прям как в Youna, только в других цветах и с другим названием. Также там можно посмотреть отзывы о мастере, все также вообщем. Также , когда они записываются онлайн, должно быть предупреждение, что запись актуальна только при подтверждении по телефону, то есть я перезвоню и только тогда она будет подтверждена.

После того, как клиент записался (онлайн или я сама записала, или администратор, не важно) , ему должна приходить смс в вотсап о том, что он записан на такое то число, такую то дату , по такому то адресу, ждём вас. Это сообщение можно редактировать, сам текст, но дата и время должны выставляться автоматически в зависимости от того, когда клиент записался.

Записи онлайн, пока они не подтверждены в программе, должны гореть серым цветом.

Также должно быть можно менять учетную запись в программе:

В моей учетной записи доступ ко всему, для администраторов ко всему, кроме:

Отчетов

Удаления отзывов

Уведомлений.

Также в программе должно быть можно посмотреть, кто продал товар, перенес или отменил запись и так далее.

Программа для мастеров:

Там должно быть, как на фото. Сверху день, на который можно нажать и перейти на любой день, также сбоку стрелочка, чтобы перейти на следующий день.

Далее записи как на фото, если просто записана - фиолетовый, подтверждена, зеленый, пришла - желтым, отмена или не пришла - красным.

Время от и до, в зависимости от времени оказания услуги, имя, услуги, которые будет делать.

Туда можно провалиться и посмотреть, у кого клиент был прежде, куда был записан, какие услуги оказывал и комментарии.

Внизу, как на фото, можно перейти в отзывы и прочитать все отзывы, про себя, то есть когда клиент заполняет отзыв, он остается в программе в записи и попадает в отзывы к отдельному мастеру.

Далек кнопочка статистика, как на фото.

Там должно отображаться, сколько сейчас денег на счету ( без того, сколько снято или добавлено, только сумма).

Сколько вообщем заработано за месяц на данный момент. Здесь расчет идут с 1 числа каждого месяца. Если сегодня 15, до сколько она заработала с 1 по 15, если 21 до с 1 по 21 и так далее.

Процент возвращаемости: то есть сколько клиентов, которые были у нее, записались в следующий раз к ней же.

Рейтинг, который высчитывается по звездам и показывает мастеру среднее значение всех звездочек с отзывов, то есть 2,5; 3,7; 4,1.

Также они должны видеть количество рабочих дней в месяце.